

REGULAMIN ZWIEDZANIA PODZIEMI BEDZIŃSKICH

1. Zwiedzanie – wejście do Podziemi jest możliwe jedynie po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu z Muzeum Zagłębia w Będzinie.
2. Czas trasy zwiedzania wynosi ok 20 minut.
3. W celach bezpieczeństwa, każdy zwiedzający ma obowiązek założenia kasku ochronnego a w przypadku dzieci dodatkowo również kamizelki odblaskowej.
4. Z uwagi na bezpieczeństwo, wzbronione jest wchodzenie do części podziemnej dzieciom do lat 3.
5. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie w grupach, liczących nie mniej niż 5 osób i nie więcej niż 25 osób.
6. Zwiedzanie obiektu odbywa się wyłącznie w towarzystwie przewodnika.
7. Zwiedzający zobowiązani są do bezwzględnego wykonywania poleceń przewodnika, związanych z obsługą Podziemi oraz bezpieczeństwem. Wszelkie nieprawidłowości należy natychmiast zgłaszać przewodnikowi. Wszelkie wypadki, zdarzenia oraz nagłe zachorowania względnie zasłabnięcia turystów należy natychmiast zgłaszać przewodnikowi.
8. W Podziemiach obowiązuje kategoriyczny zakaz:
 - a) wejścia do Podziemi bez przewodnika.
 - b) odłączania się od grupy podczas zwiedzania
 - c) wprowadzania wózków dziecięcych
 - d) bezwzględnie zabrania się dotykania urządzeń i instalacji elektrycznych, mechanicznych i ekspozycji.
 - e) w trakcie zwiedzania obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i używania otwartych źródeł ognia.
 - f) w Podziemiach zabrania się spożywania posiłków
 - g) wprowadzania bądź wnoszenia zwierząt.
9. Dzieci i młodzież szkolna mogą zwiedzać Podziemia wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich, sprawujących nad nimi opiekę i ponoszących za nie pełną odpowiedzialność.
10. Opiekunowie i piloci grup zorganizowanych zobowiązani są do współpracy z przewodnikiem w zakresie bezpieczeństwa, realizacji programu zwiedzania, dyscypliny itp.
11. Wstęp do Podziemi jest zabroniony dla osób będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub będących pod wpływem innych środków odurzających. W przypadku wątpliwości co do stanu trzeźwości turysty Przewodnik ma prawo odmówić wpuszczenia do Podziemi.
12. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za wypadki wynikłe ze złego stanu zdrowia zwiedzających lub umyślnego działania turysty.
13. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.

14. Zwiedzanie z przewodnikiem odbywa się w języku polskim.
15. Turyści przebywający na terenie Podziemi zobowiązani są do przestrzegania czystości i porządku.
16. Temperatura powietrza wynosi około 8-10 st.C, dlatego zwiedzającym latem sugeruje się zabranie cieplejszej odzieży.
17. Ze względu na wilgotność i wytrącający się węglan wapnia, który skapuje ze stropów Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za zniszczoną odzież i obuwie.
18. W Podziemiach odnotowuje się wysoką wilgotność, dlatego turystom sugeruje się zwiedzanie obiektu w odpowiednim obuwiu.
19. Osoby cierpiące na klaustrofobię i chiroptofobię (strach przed nietoperzami) lub inne zaburzenia związane z przebywaniem w podziemnych korytarzach nie powinni wchodzić do Podziemi.
20. Wszelkie uwagi i wnioski dotyczące obsługi ruchu turystycznego oraz zwiedzanego obiektu turyści mogą kierować do Muzeum Zagłębia w Będzinie, **tel: 32 267 77 07** lub na adres e-mail: muzeum@muzeum.bedzin.pl

Dyrekcja

Muzeum Zagłębia w Będzinie